소비자 만족도 대상

코리안투데이 글로벌 주최

고객이 실제로 어떻게 평가하는지를 중심으로 봅니다.

주최 · 주관 코리안투데이 글로벌

WHY

브랜드 시상은 오랫동안 "돈 내면 주는 상"이라는 말을 들어왔습니다

그 의심은 정당합니다. 심사 기준을 공개하지 않고, 가격을 마지막에 알려주고, 선정되지 않아도 돈은 돌려주지 않는 시상이 많았기 때문입니다.

> 저희도 17년 전에 이 상을 받는 쪽이었습니다. 건당 250만원을 냈고, 매체 두 곳에서 받느라 모두 500만원을 지출했습니다. 상은 남았지만, 그 금액이 작은 회사에 어떤 부담인지도 그때 같이 알게 됐습니다.
>
> — (주)스마일스토리 · 코리안투데이 글로벌

그래서 소비자 만족도 대상은 **심사 기준과 가격을 신청 전에 모두 공개**하고, **선정되지 않으면 전액 환불**합니다. 이 안내서에도 금액을 그대로 실었습니다.

OUR PROMISE

세 가지를 먼저 밝힙니다

01

심사 기준 공개

무엇을 보고 심사하는지, 어떤 경우에 선정되지 않는지를 신청 전에 공개합니다. 업종별로 나누어 심사하므로 규모가 작다는 이유로 밀리지 않습니다.

02

가격 전부 공개

심사비 외에 홍보비·협찬비를 따로 청구하지 않습니다. 이 안내서 안에 플랜별 금액을 모두 적어 두었습니다.

03

미선정 시 전액 환불

심사 결과 선정되지 않으면 결제하신 금액을 전액 돌려드립니다. 상을 파는 구조가 아니라는 점을 환불 약속으로 분명히 합니다.

저희는 등록된 언론사입니다. 수상 기사를 다른 매체에 의뢰하는 것이 아니라, **코리안투데이가 직접 작성하고 직접 게재**합니다.

CATEGORIES

세 개의 시상 부문

복수 신청이 가능하며, 신청한 부문 수만큼 심사비가 합산됩니다.

🥇 코리안 브랜드 대상

브랜드가 시장에서 쌓아온 인지도와 신뢰, 지속적인 성장을 평가합니다. 업종별로 나누어 심사하므로 대기업과 직접 경쟁하지 않습니다.

👔 최고 경영인 대상

기업이 아닌 사람을 봅니다. 경영자의 리더십, 조직 운영 성과, 산업과 지역사회에 대한 기여를 평가합니다.

💎 소비자 만족도 대상

고객이 실제로 어떻게 평가하는지를 중심으로 봅니다. 재구매·후기·클레임 대응 등 소비자 접점의 성과가 핵심 지표입니다.

HOW WE JUDGE

소비자 만족도 대상은 무엇을 보고 심사하는가

고객이 실제로 어떻게 평가하는지가 핵심입니다. 재구매와 재방문, 고객 후기, 클레임 대응 체계, 소비자 접점에서의 개선 노력을 중심으로 심사합니다.

- ✓ **업종별 상대평가** — 제조업과 요식업, 병의원과 IT 서비스를 같은 잣대로 보지 않습니다.
- ✓ **자료 기반 심사** — 인상이나 평판이 아니라 제출된 자료를 근거로 평가합니다.
- ✓ **부문별 심의위원회** — 시상 부문마다 별도의 심의위원회를 두고 그 명의로 심사·기사 송출이 이루어집니다.

이런 경우 선정되지 않습니다

- ✕ 제출 자료가 부실하거나 사실 확인이 불가능한 경우
- ✕ 신청 부문과 실제 사업 내용이 맞지 않는 경우
- ✕ 소비자 피해나 법령 위반 이력이 확인되는 경우
- ✕ 해당 업종 내에서 심사 기준에 미달하는 경우

사행성 기계 및 도박 관련 제조·도소매업, 불건전 오락기구 관련 업종, 퇴폐·향락업은 **애초에 신청을 받지 않습니다.**

PROCESS

신청부터 수상까지

01

신청서 작성

시상 부문과 플랜을 고르고 브랜드 정보·성과 자료를 입력합니다. 10분 정도 걸립니다.

02

심사비 결제

카드 결제 또는 무통장 입금. 결제가 확인되면 접수가 확정됩니다.

03

심의위원회 심사

제출 자료를 바탕으로 부문별 심의위원회가 평가합니다. 기준 미달 시 선정되지 않습니다.

04

결과 안내

선정 여부를 이메일과 유선으로 개별 안내드립니다. 미선정 시 전액 환불됩니다.

05

상장 · 기사

디지털 상장과 엠블렘을 발급하고, 플랜에 따라 실물 상패 배송과 기사 게재가 이루어집니다.

* 상시 접수입니다. 마감을 기다리실 필요가 없습니다. 디지털 상장은 입금 확인 후 영업시간 기준 4시간 이내 발급됩니다. 기사 초안은 3회까지 수정 요청하실 수 있습니다.

PRICING

심사비를 그대로 공개합니다

시상 1개 기준입니다. 심사비 외에 홍보비·협찬비를 따로 청구하지 않습니다.

플랜	한국어 단품	한+영 세트	기사 송출	실물 상패
Deluxe	**330,000원**	363,000원	연 1회	없음
Premium	**550,000원**	583,000원	연 3회	있음
Platinum	**770,000원**	803,000원	연 6회	있음

* 영문 상장 가산액: 모든 플랜 +33,000원 (시상 1개당)
* 시상 부문을 여러 개 신청하시면 개수만큼 합산됩니다. * 결제: 신용카드 또는 무통장 입금(국민은행 830501-04-205902, 예금주 스마일스토리). 세금계산서 발행 가능.
* **선정되지 않으면 전액 환불됩니다.**

참고 — 주요 일간지 주최 브랜드 시상은 참가비 250만원 선에서 시작하고, 지면 광고와 기사를 묶은 패키지는 1,500만원에서 3,000만원까지 보도된 바 있습니다.

WHAT YOU RECEIVE

수상하면 무엇을 받나

- ✓ **디지털 상장** — 앞면·뒷면 고해상도 이미지. 홈페이지·제안서·SNS에 자유롭게 사용하실 수 있습니다.
- ✓ **엠블렘 4종** — 메달·리본·육각형·원형. 매장 입구, 명함, 홈페이지 배너, 상세페이지에 활용하세요.
- ✓ **실물 상패** — Premium·Platinum은 제작·배송됩니다. 배송비를 따로 청구하지 않습니다.
- ✓ **수상 기사** — 코리안투데이에 게재되며 플랜에 따라 연 1~6회. 추가 비용 없습니다.
- ✓ **수상사 전용 페이지** — 남은 기사 송출을 직접 신청하고, 게재된 기사를 한곳에서 확인하실 수 있습니다.

VISIBILITY

수상 기사는 네이버와 구글에서 검색됩니다

고객이 궁금한 것은 "어디와 제휴했는가"가 아니라 "우리 회사를 검색하면 나오는가"입니다. 그래서 숫자로 말씀드립니다.

30곳 이상

기사 1건이 코리안투데이 본사와
전국 지부에 함께 게재됩니다

5시간

게재 후 네이버 검색에
나타나기 시작하는 시점

1일

구글 검색 반영 시점
(구글뉴스 등록 매체)

회사명과 수상명을 함께 검색하시면 기사를 확인하실 수 있습니다. 역대 수상 기업은 **awards.thekoreantoday.com/winners** 에서 모두 공개하고 있으며, 각 기사를 네이버에서 직접 검색해 보실 수 있도록 버튼을 함께 두었습니다.

FAQ

자주 묻는 질문

신청하면 수상이 확정되나요?

확정은 없습니다. 심의위원회가 제출 자료를 심사하며 기준에 미달하면 선정되지 않습니다. 다만 자료 준비 단계부터 담당자가 안내해 드립니다.

선정되지 않으면 심사비는요?

전액 환불해 드립니다. 결제하신 수단으로 환불되며, 크몽을 통해 결제하신 경우 크몽에서 전액 환불됩니다.

개인이나 소상공인도 신청할 수 있나요?

가능합니다. 업종별 상대평가이므로 규모가 작다는 이유만으로 밀리지 않습니다.

기사는 몇 곳에 실리나요?

기사 1건이 코리안투데이 본사와 전국 지부를 합쳐 30곳 이상의 사이트에 게재됩니다.

기사 내용을 수정할 수 있나요?

가능합니다. 초안을 보내드린 뒤 3회까지 수정 요청을 받고 있습니다. 게재 전에 충분히 확인하실 수 있습니다.

마감이 언제인가요?

상시 접수입니다. 마감을 기다리실 필요가 없으며, 오프라인 시상식은 매년 4월·10월에 열리고 참석은 선택입니다.

APPLY NOW

소비자 만족도 대상 신청받고 있습니다

우리 브랜드가 어느 부문에 해당하는지 먼저 물어보셔도 됩니다.
해당되지 않으면 그렇다고 말씀드립니다.

폰 카메라로 찍으면 WIA 스캐너가 열립니다 · 이어서 이 코드를 비추면 신청 페이지로 이동합니다

awards.thekoreantoday.com/apply

전화	카카오톡	이메일
1599-1045	코리안투데이 글로벌	global@thekoreantoday.com